

Правила оказания услуг связи физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1 Правила оказания услуг связи ООО «Квидекс-Телеком» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2 Ответственность за все действия, произведенные с использованием логина и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими и юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля.

1.1.3 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.4 Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.5 Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

1.2 Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор;

«**Абонентская линия**» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора связи .

«**Договор об оказании услуг связи («Договор»)**» - соглашение между Оператором связи и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор;

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «Квидекс-Телеком» размещенном на сайте <http://kvidex.ru/>, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать баланс лицевого счета, поступление денежных средств на лицевой счет, просматривать отчеты и список заказанных услуг, вносить изменения в список услуг, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности;

«**Оператор связи**» - ООО «Квидекс-Телеком»;

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.;

«**Расчетный период**» - принимаются периоды: с 1 числа текущего месяца 00 часов 00 минут 00 секунд по 28/29/30/31 число текущего месяца 23 часов 59 минут 59 секунд (в зависимости от количества календарных дней в месяце); с 10 числа текущего месяца 00 часов 00 минут 00 секунд по 9 число 23 часа 59 минут следующего месяца; с 20 числа текущего месяца по 19 число 23 часов 59 минут 59 секунд следующего месяца;

«**Спам**» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

«**Стороны**» - Абонент и Оператор связи, упоминаемые совместно;

«**Сеть связи**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий;

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«**Услуга**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора;

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Организация услуг связи начинается Оператором связи после оформления (согласования Оператором связи и утверждения Абонентом) Заявления на оказание услуг связи.

2.1.2. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором связи и Абонентом.

2.1.3. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней с даты регистрации Заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При ее наличии Оператор связи заключает с заявителем Договор.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором связи Абоненту при наличии технической возможности. Оператор связи имеет право отказать в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе Оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней с даты окончания проверки.

2.1.5. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.6. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора связи, а также в офисе ООО «Квидекс-Телеком» и в местах работы с Абонентами.

2.1.7. Пользование Услугами Оператора связи означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.1.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора связи и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором связи форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.1.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента осуществляется путем подачи письменного заявления и заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, или через Личный кабинет Оператора связи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору связи. При этом Оператор связи оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора связи в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор связи гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения абонентского устройства, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Предоставлять оплаченный Абонентом доступ к Услугам круглосуточно, за исключением ремонтных и профилактических работ. Информация о работе других служб (служба технической поддержки, менеджеры и др.) представлена в информационных источниках Оператора связи.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора связи к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора связи.

3.1.4. Извещать Абонента об изменении Оператором связи Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения.

3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Квидекс-Телеком» www.kvidex.ru или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменениях с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.3. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.4. Абонент обязан возместить убытки Оператора связи в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора связи по вине Абонента.

3.2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.6. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора связи, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.7. На проведение внеочередных работ по модернизации и/или улучшению работоспособности сети, приводящих к временному отсутствию связи с предварительным уведомлением Абонента за 1 (один) день до начала указанных работ путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Квидекс-Телеком» www.kvidex.ru или в иных средствах массовой информации.

3.2.8. В случае обнаружения средствами Оператора связи факта использования Абонентом IP-адресов, не указанных в атрибутах настройки сетевого программного обеспечения, имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения уплаченного Абонентом аванса.

3.2.9. Оператор связи имеет право отслеживать проходящую через сеть информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, по требованию уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования или для защиты сети и Абонентов, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора связи.

3.3.2. Письменно, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет» уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать Оператора связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора связи (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору связи стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора связи. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором связи вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором связи, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором с Оператором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации» для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору связи и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора связи и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора связи для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.8. Абонент, используя предоставленные ему услуги, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично им или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества.

3.3.9. Абонент является конечным пользователем и не имеет права на передачу или продажу услуг Оператора связи третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями между Оператором связи и Абонентом.

3.3.10. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора связи.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора связи, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора связи.

3.3.13. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля от его имени.

Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи.

3.4.4. Абонент вправе самостоятельно приобрести Оборудование у третьих лиц. В случае приобретения Оборудования у третьих лиц Оператор связи не несет ответственности за его работу.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора связи. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором связи самостоятельно.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора связи, перед введением указанных изменений, Оператор связи производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора связи, выставляемых Оператором связи или иными уполномоченными им лицами.

4.1.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным перечнем Услуг и с тарифами (ценами), информация о текущих тарифах и условиях предоставления конкретных услуг размещается на сайте Оператора связи <http://kvidex.ru>. Цены на Услуги указываются в рублях, включая НДС.

4.2. Взимание оплаты за услуги

4.2.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

4.2.2. В момент подключения к услуге (ам) или подписки на разовые дополнительные услуги с Лицевого счета Абонента производится списание денежных средств за разовые услуги, если такие предусмотрены тарифами.

4.2.3. Начисления за услуги и списание денежных средств с лицевого счета Абонента за все предоставленные периодические услуги, производится в 00 часов 00 мин.

4.2.4. При оказании Услуг(и) с ежемесячным списанием в течение неполного календарного месяца, ее стоимость рассчитывается пропорционально фактически отработанному количеству суток.

4.2.5. Сумма списания денежных средств с лицевого счета Абонента рассчитывается по формуле:

$Seжд = Tп/N$, где

Seжд – сумма списания, руб.;

Tп – величина суммы абонентских плат (в том числе и арендных плат) по всем периодическим услугам, на которые подписан абонент с учетом выбранного абонентом тарифного плана за исключением Услуг (и), добровольно заблокированных Абонентом, руб./мес.;

N – количество суток в текущем расчетном периоде предоставления Услуг(и) с учетом календарных месяцев;

4.2.6. Информация по имеющемуся остатку средств, списанию денежных средств и платежам Абонента отражается на электронном лицевом счете Абонента в Личном кабинете на сайте <http://kvidex.ru/>.

4.2.7. Лицевой счет Абонента в расчетно-информационной системе Оператора связи создается при регистрации Абонента. Показатели лицевого счета являются основанием для определения объема предоставляемых услуг и проведения финансовых расчетов между Оператором связи и Абонентом.

4.2.8. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

4.3. Оплата услуг

4.3.1. Абонент обязан своевременно, не допуская достижения отрицательного баланса лицевого счета, оплачивать Услуги Оператора связи. При подключении к Услуге или нескольким Услугам Абонент должен обеспечить наличие на лицевом счете денежных средств в сумме достаточной как для оплаты стоимости заказанных разовых Услуг (стоимость подключения, дополнительной услуги и др.), так и стоимости Услуг, получаемых Абонентом на условиях их помесечной оплаты с учетом выбранных Абонентом тарифных планов (включая в число этих услуг и аренду оборудования). Абонент признает право Оператора связи прекратить оказание Абоненту всех оказываемых Услуг при достижении отрицательного баланса Лицевого счета Абонента.

4.3.2. Оплата производится Абонентом способами и в местах, указанными на сайте Оператора связи <http://kvidex.ru/>, в том числе, через официальных партнеров Оператора связи, список которых приведен на сайте Оператора связи. При этом Абонент самостоятельно должен ознакомиться с условиями зачисления платежей через платёжные системы, в том числе размером комиссии, сроками осуществления платежа. Оператор не несёт ответственности за размер комиссии, устанавливаемый платёжными системами.

4.4. Учет поступивших платежей

4.4.1. Платежи, поступившие через платёжные системы официальных партнеров Оператора связи, учитываются на Лицевом счете Абонента немедленно после поступления информации о платеже от платёжной системы.

4.4.2. Безналичные платежи Абонента учитываются на лицевом счете не позднее двух рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Абонента и назначение платежа.

5. Порядок изменения перечня Услуг

5.1. Порядок при подаче письменного заявления изменения вступают в силу не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи, за исключением изменения тарифного плана, действие которого вступает в силу со следующего расчетного периода.

5.2. Порядок при подаче заявления через Личный кабинет изменения вступают в силу не позднее 1 часа с момента подтверждения подписки на Услугу или ее изменение, за исключением изменения тарифного плана, действие которого вступает в силу со следующего расчетного периода.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.2. Оператор связи несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.3. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору связи претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор связи вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту нахождения Оператора связи.

7. Прочие условия

7.1. Условия оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абонентам Оборудования.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.5. Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещении новой редакции Правил на сайте ООО «Квидекс-Телеком» размещенном на сайте <http://kvidex.ru/> или в иных средствах массовой информации.

8. Адрес и реквизиты Оператора связи, список действующих лицензий

Общество с ограниченной ответственностью «Квидекс-Телеком»

ООО «Квидекс-Телеком»

Юридический адрес: 123103, г. Москва, ул. Живописная, д. 5, корп. 1, кв. 2

Фактический адрес: 123154, г. Москва, ул. Маршала Тухачевского, д. 32, корп. А

ИНН 7734501250 КПП 773401001 ОГРН 1037739811801

р/с 40702810900000067470 в "Банк Интеза" г. Москва (ЗАО)

к/с 30101810800000000922 БИК 044552685

Тел/факс (495) 276-07-66

e-mail: info@kvidex.ru

Руководитель: Генеральный директор Круглякова Юлия Евгеньевна

Список действующих лицензий:

№120154 от 30.12.2011 на оказание телематических услуг связи; №120155 от 30.12.2014 на оказание услуг по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации; №120156 от 03.10.2012 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа; №120366 от 23.05.2014 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи; №118851 от 02.04.2014 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания

Особенности оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи (далее – Услуги):

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.2. Технические характеристики услуги:

1.2.1. Технические показатели и нормы определяются Разделом 4 настоящего Приложения, в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 27.09.2007 г. № 113.

1.2.2. Используемые протоколы передачи данных: стек протоколов TCP/IP.

1.2.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

- наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования;
- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию.

1.3. При подключении и настройке Оборудования:

1.3.1. ФТТх: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.4. Требования к оконечному оборудованию – компьютеру, принадлежащему Абоненту:

1.4.1. Для подключения к Услугам Абонент должен иметь работоспособный компьютер с сетевой картой.

1.4.2. На компьютере Абонента должны отсутствовать аппаратные конфликты.

1.4.3. На компьютере Абонента должна быть корректно установлена операционная система (Windows 95/98/Me/2000/XP/7/8; Mac OS). В случае установки других операционных систем (Unix, DOS, OS/2, ...) , Абонент самостоятельно осуществляет настройку программного обеспечения для подключения к сети Оператора связи.

1.4.4. Абонент должен предоставить доступ к ресурсам установленной операционной системы для установки программного обеспечения модема/сетевой карты и конфигурирования TCP/IP соединения.

1.4.5. Ответственность за выполнение лицензионных соглашений в связи с использованием программного обеспечения сторонних разработчиков несет Абонент.

1.4.6. Оператор связи не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

1.4.7. В рамках Договора Оператор связи обеспечивает подключение к Услугам и функционирование соединения только на компьютере Абонента, непосредственно подключенном к коммутатору Оператора связи. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора связи либо компьютера, имеющего доступ к коммутатору через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора

1.4.8. Оператор связи не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

1.5. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором связи, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору связи, от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества Услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора связи.

1.6. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором связи, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором связи выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору связи мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору связи, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором связи.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и/или настройке Оборудования техническими службами Оператора связи – дата подписания Сторонами Акта выполненных работ, фиксирующего дату подключения и/или настройки Оборудования Абонента;

- при самостоятельном подключении и настройке Оборудования Абонентом – дата активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других лиц;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать Оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора связи и других лиц;

2.2.10. производить любые действия (DoS-атаки, генерация паразитного трафика и т.п.), которые могут привести к нарушению функционирования сети и сетевых ресурсов, как Оператора связи, так и иных участников сети;

2.2.11. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг. Оператор связи не несет ответственности:

2.3.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.3.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.3.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.3.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного Оборудования, программного обеспечения, и невыполнения Абонентом инструкций по эксплуатации Оборудования, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.3.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору связи;

2.3.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных;

2.3.7. за несоблюдение Абонентом запрета на подключение к сети связи Оператора связи абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям.

2.4. Оператор связи не гарантирует:

2.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.4.2. Оператор связи не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных. Оператор связи не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

2.5. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.6. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.7. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор связи проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о прекращении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. При квалификации действий Абонента Оператор связи руководствуется:

-действующим законодательством РФ;

-настоящими Правилами и общепринятыми нормами поведения в сети;

-требованиями политики безопасности узла передачи данных Оператора связи;

-жалобами пострадавшей стороны в форме письма, электронного письма, звонка по телефону и др., в которых предоставлена информация о злоумышленных действиях, причинении морального или материального ущерба или нарушении действующего законодательства.

В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор связи оставляет за собой право прекратить предоставление Услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

2.8. Оператор связи имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

2.9. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора связи по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту Услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

2.10. Оператор связи вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора связи и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи.

2.11. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.8. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

2.12. Порядок, сроки, стоимость и размер арендной платы за Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.6.1. настоящего Приложения, определяется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.13. Оператор связи имеет право взимать с Абонента полную стоимость предоставления в пользование абонентской линии, в случае приостановления Оператором связи доступа к Услуге за несвоевременную оплату предоставленных Услуг.

3. Технические характеристики

Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:

N п/п	Наименование показателя	Тип передаваемого трафика				
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного,
		Интерактивный	Интерактивный при использовании спутниковой связи	Сигнальный	Потоковый	Трафик передачи данных, за исключением интерактивного,

						спутникового и потокового трафика
1	2	3	4	5	6	7
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 100	не более 400	не более 100	не более 400	не более 1000
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50	не более 50	-	не более 50	-
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}	не более 10^{-3}
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}	не более 10^{-4}

Примечание: Интерактивный трафик - тип трафика, для которого характерно непосредственное взаимодействие (диалог) пользователей услугой связи или Оборудования. Потоковый трафик - тип трафика, для которого характерен просмотр и (или) прослушивание информации по мере ее поступления в Оборудование.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи

N п/п	Тип сети электросвязи	Наименование показателя	Норма
1	Сеть передачи данных	Коэффициент готовности (К) г	не менее 0,99

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «Квидекс-Телеком» устанавливают условия передачи ООО «Квидекс-Телеком» (далее – «Квидекс») Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа) и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Квидекс передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг, заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает в аренду Оборудование по Акту-приему передачи.

1.1.2. Квидекс передает в аренду Оборудование Абоненту на условиях, подтверждающих право на владение или пользование помещением, в котором устанавливается Оборудование.

1.1.3. Наименование и модель, стоимость, перечень комплектующих элементов Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Квидекс обязуется:

а) передать Абоненту в пользование Оборудование в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.5. Абонент обязуется:

а) Принять от Квидекса Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Квидексу.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Квидексом время доступа персонала Квидекса для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного в пользование Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Квидексу в связи с этим убытки.

е) Возместить убытки, причиненные Квидексу в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента.

ж) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

з) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

и) В день прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть Оборудование в офис Квидекс, либо возместить Квидексу стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

к) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Квидекса.

1.1.6. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.7. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что **Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые Правилами оказания услуг связи ООО «Квидекс-Телеком» физическим лицам.**

1.1.8. Стороны соглашаются с тем, что Квидекс вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год. В случае несогласия с размером нового Арендного платежа Абонент вправе расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, возвратив Квидексу Оборудование.

1.1.9. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана.

1.1.10. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пп. и) п. 1.1.4, 1.1.5 настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Квидексу.

1.1.11. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если

Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Квидекс обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.12. Квидекс не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.13. Квидекс вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6. настоящего приложения к Правилам более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Квидексу убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Квидексу Абонент обязан уплатить Квидексу пени в размере 1 % от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «и» пункта 1.1.4 настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования в течение трех календарных дней с даты прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Квидекс обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить. Представляется только при наличии денежных средств на Лицевом счете в достаточном количестве для списания единовременным платежом.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в Квидекс, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

1.2.5. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.6. Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и Гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, когда гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора.

1.2.7. В случае, если Гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование в соответствии с Договором выдается Гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода, установленного производителем.

1.2.8. Только для Оборудования отвечающего требованиям п.1.2.11. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.3. Подключение и настройка Оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором связи, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором связи выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору связи мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору связи, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором связи.

Описание и порядок предоставления Услуг

1. «Турбо интернет» - снимает ограничение скорости на тарифных планах на выбранный период времени, в зависимости от выбранной услуги: "Турбо 1" – 1 час, "Турбо 3" – 3 часа, "Турбо 6" – 6 часов, "Турбо 24" – 24 часа на весь срок действия услуги.
 - 1.1. Ограничение тарифного плана снимается в течение 5 минут после заказа услуги.
 - 1.2. Услуга доступна Абоненту на условиях отсутствия блокировки лицевого счета.
 - 1.3. Услуга доступна Абоненту при наличии денежных средств на Лицевом счете, в размере, достаточном для единовременного списания за Услугу.
 - 1.4. Подключение Услуги осуществляется в течение 5 минут после заказа Услуги в Личном кабинете на сайте Оператора связи или при подаче письменного заявления не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи.
 - 1.5. В период действия одной Услуги «Турбо интернет» невозможно ее отключение или подключение другой Услуги «Турбо интернет».
 - 1.6. После окончания срока действия Услуги скорость вернется к значению соответствующего тарифного плана.
2. «Детский интернет» - услуга фильтрации и блокировки нежелательных интернет-ресурсов. Блокировка осуществляется в соответствии с таблицей:

Название категории	Описание ресурсов в категории
эротика, порнография	Сайты, содержащие материалы порнографического и эротического характера
терроризм	Сайты, содержащие материалы, пропагандирующие терроризм
табак	Сайты, посвященные пропаганде и распространению табачных изделий
алкоголь	Сайты, содержащие рекламу и сведения продаже алкогольных изделий
убийства, насилие, трупы	Сайты, содержащие информацию криминогенного характера (преступления)
нелегальная помощь школьникам и студентам	Сайты, содержащие банки готовых рефератов, эссе, дипломных работ и т.п.
онлайн-казино	Сайты, посвященные азартным играм, онлайн-казино, тотализаторам и т.п.

Блокируются ресурсы, на которых выложен контент, содержащий признаки агрессии, расизма, терроризма, порнографии, секса и суицида. Также под запрет попадают все ресурсы, пропагандирующие наркотики, их распространение, алкоголь, табакокурение.

- 2.1. При обращении Абонента к какому-либо интернет-ресурсу или автоматическом перенаправлении на определенный ресурс (причиной могут служить рекламные баннеры, встроенные в вэб - страницы, заражение вирусами), запускается автоматическая проверка принадлежности сайта к списку "плохих" ресурсов. Если интернет-ресурс находится в этом списке, то доступ к данному сайту будет заблокирован. На экране тут же появляется информация о причине блокировки.
- 2.2. Услуга доступна Абоненту на условиях отсутствия блокировки Лицевого счета.
- 2.3. Подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств на Лицевом счете, в размере, достаточном для единовременного списания за Услугу.
- 2.4. Абонентская плата за Услугу списывается с Лицевого счета Абонента ежемесячно авансом в первый день расчетного периода.
- 2.5. Подключение Услуги осуществляется в течение 5 минут после заказа Услуги в Личном кабинете на сайте Оператора связи или при подаче письменного заявления не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи.
- 2.6. Действие Услуги можно временно приостановить, при этом Абонентская плата будет продолжать списываться до момента отключения Услуги.
- 2.7. Отключение Услуги осуществляется в момент окончания действия текущего расчетного периода, при условии подачи Заявления на отказ от Услуги. Заявление можно подать через Личный кабинет на сайте Оператора связи или письменно в офис Оператора связи.
3. «Обещанный платеж» - Услуга, позволяющая Абоненту получить доступ к сети Интернет, в случае если баланс Лицевого счета близок к нулю или его значение отрицательно.
 - 3.1. Услуга доступна Абоненту, если на балансе его Лицевого счета недостаточно денежных средств соответственно действующего тарифного плана для оплаты 5 календарных дней.
 - 3.2. Повторное подключение Услуги возможно только при полном погашении суммы ранее оказанной Услуги.
 - 3.3. Подключение Услуги осуществляется в течение 5 минут после заказа Услуги в Личном кабинете на сайте Оператора связи или при подаче письменного заявления не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи.
 - 3.4. Списание денежных средств за Услугу производится одновременно с Лицевого счета Абонента в момент заказа Услуги.
 - 3.5. После подключения Услуги Абоненту предоставляется кредит на сумму, равную абонентской плате за 5 календарных дней, согласно тарифному плану, с учетом стоимости Услуги.
 - 3.6. В случае, если пополнение Лицевого счета на сумму равную абонентской плате за 5 календарных дней, согласно тарифному плану, с учетом стоимости Услуги или большую не поступает на Лицевой счет, то Лицевой счет блокируется и дальнейшее оказание Услуг приостанавливается без уведомления до момента поступления указанной суммы на Лицевой счет.
4. «Доступ к услугам ОАО «НТВ-ПЛЮС» - это телематическая услуга связи, предоставляющая Абоненту возможность доступа к услугам ОАО «НТВ-ПЛЮС», с помощью Оконечного оборудования через сеть Оператора связи путем приема и передачи телематических электронных сообщений.
 - 4.1. Услуга предоставляется Абоненту Оператора связи исключительно для оказания доступа к услугам ОАО «НТВ-ПЛЮС».
 - 4.2. Услуга осуществляется только при наличии технической возможности.

- 4.3.** Для подключения и использования Услуги необходимо действующее подключение к сети Интернет через Оператора связи.
- 4.4.** Для доступа к услугам ОАО «НТВ-ПЛЮС» используется Оконечное оборудование:
- Цифровой терминал (устройство, позволяющее получать услуги ОАО «НТВ-ПЛЮС») и обычный телевизор;
 - абонентский маршрутизатор.
- 4.4.1.** Абонентский маршрутизатор предназначен для разветвления Абонентской линии связи Ethernet и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или цифровой терминал. В качестве абонентского маршрутизатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором связи.
- 4.5.** Абонентская плата за Услугу списывается с Лицевого счета Абонента ежемесячно авансом в первый день расчетного периода.
- 4.6.** Подключение Услуги при наличии технической возможности осуществляется в течение 5 минут после заказа Услуги в Личном кабинете на сайте Оператора связи или при подаче письменного заявления не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи. Заказ Услуги возможен при заключении Договора, при указании в соответствующем поле, при этом проверка на наличие технической возможности осуществляется в течение 1 дня.
- 4.7.** Услуга доступна Абоненту на условиях отсутствия блокировки Лицевого счета. При условии блокировки Лицевого счета более 30 календарных дней Оператор связи прекращает доступ к Услуге с предварительным уведомлением Абонента.
- 4.8.** Подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств на Лицевом счете, в размере, достаточном для одновременного списания за Услугу.
- 4.9.** Отключение Услуги осуществляется в момент окончания действия текущего расчетного периода. Заявление на отключение можно подать через Личный кабинет на сайте Оператора связи или письменно в офис Оператора связи.
- 5.** «Внешний реальный ip-адрес (с фильтрацией)» - уникальный идентификатор абонентского устройства, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов.
- 5.1.** Текущая фильтрация портов на ip-адресах: TCP: 21, 22, 25, 80, 443, 445, 8080, 135-139
UDP: 135-139, 69. Актуальная информация о текущей фильтрации может быть изменена и размещена на сайте ООО «Квидекс-Телеком» www.kvidex.ru.
- 5.2.** На один лицевой счёт Абонента может быть подключён только одна услуга «Внешний реальный ip-адрес (без фильтрации)» или услуга «Внешний реальный ip-адрес (с фильтрацией)».
- 5.3.** Услуга предоставляется Абоненту на постоянной основе, ip-адрес не изменяется в течение всего периода использования его Абонентом. Внешний реальный ip-адрес может быть изменён только в случае технической необходимости смены Оператором связи, о которой Оператор связи предварительно уведомляет Абонента.
- 5.4.** Услуга предоставляется в комплексе с любой из заказанных Услуг, выбранного тарифа или тарифного плана. Плата за услугу не предусмотрена.
- 6.** «Внешний реальный ip-адрес (без фильтрации)» - уникальный идентификатор абонентского устройства, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов.
- 6.1.** Фильтрация портов отсутствует.
- 6.2.** На один лицевой счёт Абонента может быть подключён только одна услуга «Внешний реальный ip-адрес (без фильтрации)» или услуга «Внешний реальный ip-адрес (с фильтрацией)».
- 6.3.** Услуга предоставляется Абоненту на постоянной основе, ip-адрес не изменяется в течение всего периода использования его Абонентом. Статический ip-адрес может быть изменён только в случае технической необходимости смены Оператором связи, о которой Оператор связи предварительно уведомляет Абонента.
- 6.4.** Подключение Услуги осуществляется в течение 5 минут после заказа Услуги в Личном кабинете на сайте Оператора связи или при подаче письменного заявления не позднее 24 часов с момента регистрации заявления у Оператора связи.
- 6.5.** Абонентская плата за Услугу списывается с Лицевого счета Абонента ежемесячно авансом в первый день расчетного периода.